

Szanowni Państwo,

Mając na uwadze Państwa bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo transakcji kredytowych zawieranych na rzecz PSF Loans Sp. z o.o. (Autokapital.pl) od najbliższego wtorku (27.03.2018) zostanie wprowadzona dodatkowa weryfikacja tożsamości pożyczkobiorców.

Dodatkowe dokumenty (potwierdzające tożsamość)

W tym celu przed przygotowaniem umów (po wstępnej pozytywnej decyzji) nasz Zespół Wsparcia Sprzedaży podczas telefonicznej weryfikacji Klienta będzie prosił Klienta o przedstawienie dodatkowych dokumentów :

- 1) **Prawa jazdy** - dopuszczalne będą sytuacje gdy użytkownikiem pojazdu będzie inna osoba niż pożyczkobiorca (np. w przypadku Sp. z o.o.)
- 2) **Ostatniej faktury lub rachunku za media, TV, internet, telefon, itp...** W drodze wyjątku akceptowane będą również inne dokumenty uwiarygadniające potencjalnych klientów.

Powyższe dokumenty wymagane będą najpóźniej do przygotowania umowy kredytowej.

Zmiany mające na celu przyspieszenie i usprawnienie procesu:

W ostatnim czasie podjęliśmy kilka decyzji których celem jest usprawnienie obsługi Klienta w szczególności:

- 1) **Nie wymagamy zabierania jednego kompletu kluczy od Klienta.**
- 2) Do uruchomienia pożyczki **nie są już wymagane wydruki dokumentów podbitych za zgodność z oryginałem (OC, decyzja administracyjna, dowód rej.)** – wystarczy ich skan przesłany na adres mailowy oraz podpisana „CHECK LISTA”. Również w oryginalnej dokumentacji dokumenty te nie są wymagane.
- 3) **Decyzja administracyjna** (rejestracji) nie wymagamy oryginału – wystarczy skan.
- 4) **Zdjęcia z nowymi tablicami rejestracyjnymi** - nie wymagamy dodatkowych zdjęć z nowymi tablicami **pod warunkiem że zdjęcia ze „starymi tablicami” nie są starsze niż 7 dni.**
- 5) **Skrócona umowa pożyczki** – przygotowaliśmy Ogólne Warunki Pożyczki które zawierają część zapisów które wcześniej znajdowały się w umowie pożyczki. **Dokumentu nie trzeba przysyłać w formie skanu do wypłaty pożyczki**, jak i z oryginałami dokumentów, pod warunkiem zaznaczenia przez Klienta na umowie kredytowej stosownego check-boxu, potwierdzającego zapoznanie się z kompletem dokumentów.

Uzasadnienie

Naszym zamiarem nie jest komplikowanie procesu kredytowego, dlatego dołożymy starań, aby te zmiany nie wpłynęły negatywnie na komfort Państwa pracy i czas rozpatrywania wniosków, dlatego też pozyskaniem w/w dokumentów zajmie się nasz Zespół Wsparcia Sprzedaży.

Powyższe zmiany zostały wprowadzone między innymi dzięki Państwa uwagom i sugestiom, za które BARDZO DZIĘKUJEMY.

Wsparcie sprzedaży

W przypadku pytań dotyczących produktu i wprowadzanych zmian proszę o kontakt

e-mail : wsparcie@psfl.pl tel. 22 777 49 87/88/89/90 ;

Piotr Bieńkuński
Prezes Zarządu
PSF Loans Sp. z o.o